



TRONDHEIM KOMMUNE

Enhet for service og internkontroll

# BRUKERUNDERSØKELSE 2014

## Tilrettelagt fritid for voksne

Brukerundersøkelse gjennomført desember 2013 / januar 2014





## Forord

Denne rapporten er laget på grunnlag av data fra brukerundersøkelsen. Datainnsamlingen gjennomført i desember 2013/januar 2014. Gretha Tangen Pedersen og Per E. Johansen var ansvarlig for gjennomføring og rapportering.

Vi vil takke alle som velvillig har bidratt gjennom å svare på spørreskjema og i dialogmøter med brukere på to av treffstedene.

Vi vil takke vår oppdragsgiver Kulturenheten og spesielt Terje Johnsen og Kjetil Krøvel som har vært viktige pådrivere og støttepersoner i gjennomføring av undersøkelsen og utforming av denne rapporten.

Vi håper kunnskapen som framkommer kan brukes som grunnlag for videreutvikling og kvalitetssikring av dette tjenestetilbudet.

Trondheim, mars 2014

Per E. Johansen  
Prosjektansvarlig

Gretha Tangen Pedersen  
Prosjektmedarbeider

Dag Tore Foss  
Prosjektmedarbeider



# Innhold

<b>1. Innledning</b> .....	<b>7</b>
1.1. Problemstilling/fokus i brukerundersøkelsen .....	8
1.2. Organisering av "Tilrettelagt fritid" .....	8
1.3. Gjennomføring og metode .....	8
1.4. Tema i spørreundersøkelsen .....	9
1.4.1. Åpne svar .....	10
1.5. Hvordan lese og tolke resultatene .....	10
<b>2. Presentasjon av resultatene</b> .....	<b>11</b>
2.1. Bakgrunnsinformasjon .....	11
2.1.1. Alder .....	11
2.1.2. Kjønn .....	12
2.1.3. Støttekontakt .....	12
2.1.4. Delta på ønsket aktivitet .....	13
2.1.5. Medbestemmelse .....	13
2.2. Opplevelsen den enkelte har av fritidsaktiviteten de er med på .....	14
2.2.1. Spørsmål 3, 4, 7 og 8 .....	14
2.2.2. Fått nye venner/blitt kjent med andre .....	18
2.2.3. Forutsigbarhet.....	20
2.2.4. Fornøydhet.....	20
2.2.5. Opplevelsen av hvordan det er å søke om å få være med på Tilrettelagt fritid eller kunne klage på tilbudene.....	21
2.2.6. Betydningen av tilbudet for den enkelte .....	22
<b>3. Oppsummering</b> .....	<b>23</b>
<b>4. Konklusjon</b> .....	<b>24</b>
<b>Referanseliste</b> .....	<b>25</b>
<b>Vedlegg</b> .....	<b>26</b>
Vedlegg 1: Tema/forbedringsområde: Tilbud/tiltak .....	26
Vedlegg 2: Spørreskjema .....	27
Til de som har tilrettelagt aktivitet (gruppeaktivitet).....	27
Støttekontakt.....	29
Vedlegg 3: Frekvenstabeller .....	31
Støttekontakt.....	31
Gruppeaktivitet .....	31
Vedlegg 4: Aktivitetslister .....	32
Vedlegg 5: Tema for dialogmøtene .....	34



## 1. Innledning

”Tilrettelagt fritid”, forkortet (TF), inngår i flere historiske kontinuum. Det gjelder områder som støttekontakt virksomhet, ”HVPU – reformen” og reformer for mennesker med psykiske lidelser. Fokus har vært endring fra segresjon, utstøting og sykeliggjøring til inkludering og normalisering. Se blant annet Tøssebro (2002), Kittelsaa (2008) og Elstad (1999).

Grunnlaget for støttekontaktvirksomhet i Norge ble lagt i 1955, ved at Skolepsykologisk kontor i Oslo tok i bruk erfaringene fra USA, der en brukte collage studenter som kameratstøtte til unge kriminelle gutter. Det vil si en støtteperson i mangel av eller som supplement til familie/private støttepersoner Midtsundstad (2005).

På slutten av 80-tallet begynte forberedelsen til det som er omtalt som ”HVPU-reformen”. De utviklingshemmede skulle i størst mulig grad, der det var mulig ”delta på lik linje med andre”. Verdsetting av sosial rolle (VSR) ble et nøkkelbegrep Kristiansen (1993). For å lykkes med normalisering i forhold til bolig, arbeid og fritid, ville det være nødvendig å gi den enkelte ”nok og tilrettelagt” støtte. Nå kom framveksten av ”arbeid med bistand”, ”aktiv på dagtid” ”dagtilbud” og fritidsassistenter. I Trondheim kommune ble oppbygging av fritidsassistentvirksomheten igangsatt Amble et. al (1993). Fritidsassistenter skulle hjelpe/støtte personer med bistandsbehov i å delta på ulike fritidsarenaer som lag og organisasjoner. Idrettslag og andre fikk støtte for å tilby deltakelse og/eller aktiviteter for målgruppen. Med dette ble to strategier forent. Integrering var et sentralt begrep, nå legger en større vekt på inkludering fordi inkludering legger større vekt på den enkelte brukers egne ønsker og behov<sup>1</sup>.

Støttekontaktvirksomheten, gitt som rettighet i Lov om kommunale helse - og omsorgstjenester § 3-2, har hele tiden levd side om side med tilrettelagt aktivitet og lignende.” Tilrettelagt fritid” omfatter målgruppene: utviklingshemmede, mennesker med psykiske lidelser, mennesker med ulike syndrom, demens, CP<sup>2</sup>, slagrammede og skadde etter ulykker m.fl. I følge Kulturenheten er ca 40 % av brukerne mennesker med psykiske lidelser og ca 20 % utviklingshemmede. Vi har i våre kommentarer og analyse brukt teori og kunnskap fra flere fagfelt.

”Tilrettelagt fritid” omhandler tilbud på fritiden, men for mennesker som ikke er i ordinært arbeid eller skole, kan begrepet ”fritid” oppleves uklart. Prosjekter/virksomheter som ”Aktiv på dagtid” og lignende illustrer dette. Erfaringer og kunnskap fra virksomheten som ”Tilrettelagt fritid” driver kan også være nyttig i arbeid med å tilrettelegge for økt deltakelse i arbeidslivet.

---

<sup>1</sup> Informasjon fra samtale med prosjektleder for ”Tilrettelagt fritid” Terje Johnsen 19.03.2010.

<sup>2</sup> Cerebral parese.

## 1.1. Problemstilling/fokus i brukerundersøkelsen

- **Relasjoner:** Har du fått flere venner gjennom aktiviteten?
- **Selvstendigjøring:** Opplever du større grad av mestring?
- **Medbestemmelse:** Har du innflytelse på valg av fritidsaktiviteter?
- **Stabilitet:** Opplever du forutsigbarhet i aktiviteten?
- **Betydning for den enkelte:** Hvor viktig er tjenesten for dine fritidsbehov?

## 1.2. Organisering av "Tilrettelagt fritid"

Tilrettelagt fritid for voksne jobber med tilrettelegging av kultur- og fritidsaktiviteter for mennesker med bistandsbehov i alderen 18 år og oppover. Som en del av Kulturenheten har Tilrettelagt fritid bred oversikt over kultur - og fritidsaktiviteter som passer for voksne med bistandsbehov.

Felles for de tilrettelagte aktivitetene er at de gis som et tilbud om å delta i gruppe sammen med andre mennesker. Støttekontaktordningen er et én til én tilbud.

Mer informasjon om "Tilrettelagt fritid" finnes på Trondheim kommune sine nettsider:

<http://www.trondheim.kommune.no/tilrettelagtfritid>

## 1.3. Gjennomføring og metode

Evalueringen ble gjennomført i perioden desember 2013 / januar 2014.

Undersøkelsen er utarbeidet i samarbeid med Kulturenheten v/ Tilrettelagt fritid (TF), representant for ledergruppa på Helse- og velferdskontorene (H/V), Per Johansen, Enhet for service og internkontroll og Gretha Tangen Pedersen, Oppvekstkontoret.

Spørreskjema ble sendt tilfeldig utvalgte brukere som deltar på tilrettelagt aktivitet og de som har støttekontakt.

Svarene viser at 24 av 44 (54,5 %) som har støttekontakt oppgir at de har fått hjelp til å fylle ut skjemaet. Tilsvarende for de som deltar på tilrettelagt aktivitet er 9 av 31(29 %). Om og eventuelt i hvilken grad hjelpen kan ha vært påvirkende på svar har vi ingen informasjon om.

Tabell 1: Svarprosent

Ant. skjema utsendt	Antall mottatte svar	Svarprosent
200	75	37,5 %

Selv om svarprosenten er lav har vi et godt resultat brukergruppa tatt i betraktning.



Det er få undersøkelser der utviklingshemmede selv er direkte informanter (Tøssebro, 2002). I vår undersøkelse og Kittelsaa (2008) sin studie, har målgruppen vært direkte informanter gjennom dialogmøter og svar på spørreskjema. Dialogmøter ble gjennomført på treffstedene i Sommerveita og på Skansen, i alt 15 deltakere. Vi opplevde deltakelsen fra brukerne som aktiv og vi fikk mye informasjon gjennom direkte møte med utviklingshemmede og mennesker med psykiske vansker.

## 1.4. Tema i spørreundersøkelsen

Det var utarbeidet to spørreskjema, et for de som har støttekontakt og et for de som deltar på tilrettelagt aktivitet. Temaene var de samme, men med litt forskjellig utforming på enkelt spørsmål.

Spørreskjema ble bygd opp rundt følgende tema:

- Opplevelsen den enkelte har av fritidsaktiviteten de er med på (medbestemmelse, venner, mestring, spørsmålene 1-8, begge skjema)
- Opplevelsen av forutsigbarhet i tilbudene (spørsmål 9, begge skjema)
- Opplevelsen av trivsel (spørsmålene 10/fritidstilbud og 11/støttekontakt)
- Opplevelsen av hva støttekontakten/fritidsaktiviteten betyr for dem (spørsmålene 12, begge skjema)
- Opplevelsen av mulighet for å endre aktivitet/ta opp misnøye (spørsmål 13)

I tillegg var det stilt spørsmål om følgende: Kjønn, fødselsår, hvilke aktiviteter de har deltatt på med støttekontakt /tilrettelagt aktivitet og hvordan de fikk vite om tilbudene.

**Tabell 2:** Hvordan fikk du vite om tilbudene som tilbys gjennom Tilrettelagt fritid?

Internett	Aviser	Tilrettelagt fritid	Fra andre
3	0	13	15

22 av 31 informanter som deltar på tilrettelagte aktiviteter har svart på spørsmålet. Fem har krysset av på flere av alternativene. Tabellen viser svarfordelingen og at Tilrettelagt fritid er en viktig informasjonskanal.

### 1.4.1. Åpne svar

Av de som har svart er det 25 av 44 (56,8 %) av de som har støttekontakt som har benyttet anledningen til å si noe. Tilsvarende for de som deltar på tilrettelagt aktivitet er 14 av 31 (45,1 %).

**Tabell 3:** Aktiviteter deltakerne oppgir de har deltatt på

Aktivitet	Antall svar
Kafébesøk/restaurant	9
Bowling	7
Kino	5
Tur	5
Basseng/trening	4
Fritidsklubb	4
Handletur/shopping	3
Treffsted	3
Kor	3
Teater	1
Fotball	1
Annet(ikke spesifisert)	4

Tabell 3 viser hvilke aktiviteter informantene har deltatt på. Flest oppgir kafébesøk og bowling.

13 informanter oppgir at de ikke lenger deltar på tilrettelagt aktivitet/har støttekontakt. Informantene ble oppfordret til å skrive navn og telefonnummer dersom de ønsket å bli kontaktet av Tilrettelagt fritid.

## 1.5. Hvordan lese og tolke resultatene

Evnen til å fylle ut skjema er sterkt varierende i betydning av at en del av informantene har vært avhengig av bistand for å besvare spørsmålene.

Resultatene fra undersøkelsen kan brukes som grunnlag for utvikling og forbedring av "Tilrettelagt fritid" og samarbeid med Helse- og velferdskontorene ved å ta tak i forbedringsområder som er identifisert i denne undersøkelsen.

Hva som er et godt resultat blir mye opp til ansatte og ledere og bedømme. Det er viktig å reflektere over resultatene.

Undersøkelsen inneholder relativt få svar pr gruppe. En bør derfor rette oppmerksomheten mer mot de absolutte tallene fremfor prosentfordelingen. I noen tilfeller kan prosenttallene gjøre utslag, fordi én enkelt person vil utgjøre en betydelig prosentandel.

I vedlegg 1 er forslag til forbedringsområder i forrige rapport, 2010 og hvilke tiltak Tilrettelagt fritid har gjennomført.

## 2. Presentasjon av resultatene

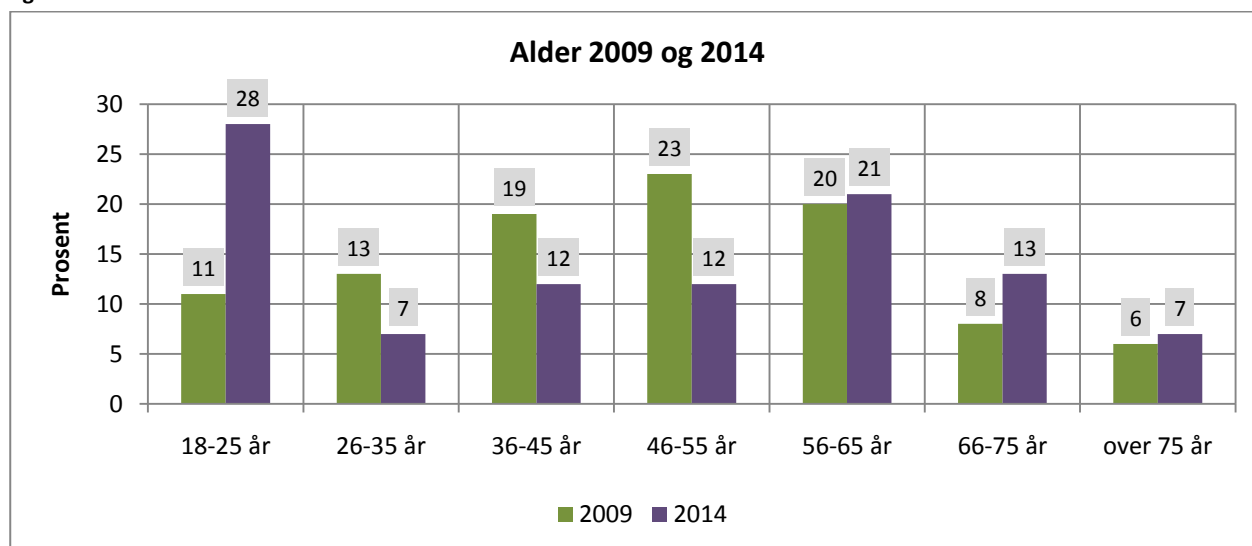
Resultatene blir presentert i form av figurer med utdypende kommentarer der dette er vurdert som aktuelt. Det ble laget to versjoner av spørreskjemaet. En versjon for de med støttekontakt og en versjon for de som deltar på tilrettelagt aktivitet. Noen av kommentarene vil sette funn i en større ramme med referanse til kunnskap fra andre prosjekt og teori.

Forklaringstekst for figurer inneholder svar fra de som har støttekontakt og de som deltar på tilrettelagt aktivitet. Vi vil her bruke begrepene "støttekontakt" og "aktivitetsgr". Over hver figur vil antallet som har svart for hver gruppe oppgis.

### 2.1. Bakgrunnsinformasjon

#### 2.1.1. Alder

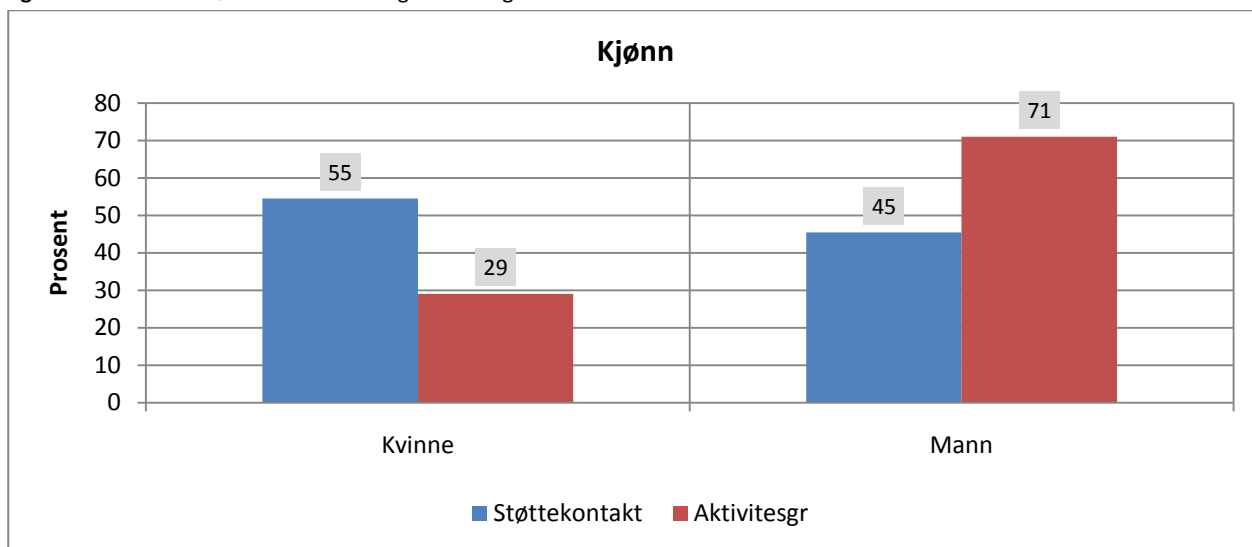
Figur 1: Antall svar: 75



Figur 1 viser størst endring i prosentandel for informanter i gruppen "18-25" år fra 2009 til 2014. Det er en klar tendens fra 2009 til 2014 i andelen personer over 65 år som har svart.

### 2.1.2. Kjønn

Figur 2: Antall svar: Støttekontakt = 44 og Tilrettelagt aktivitet = 31

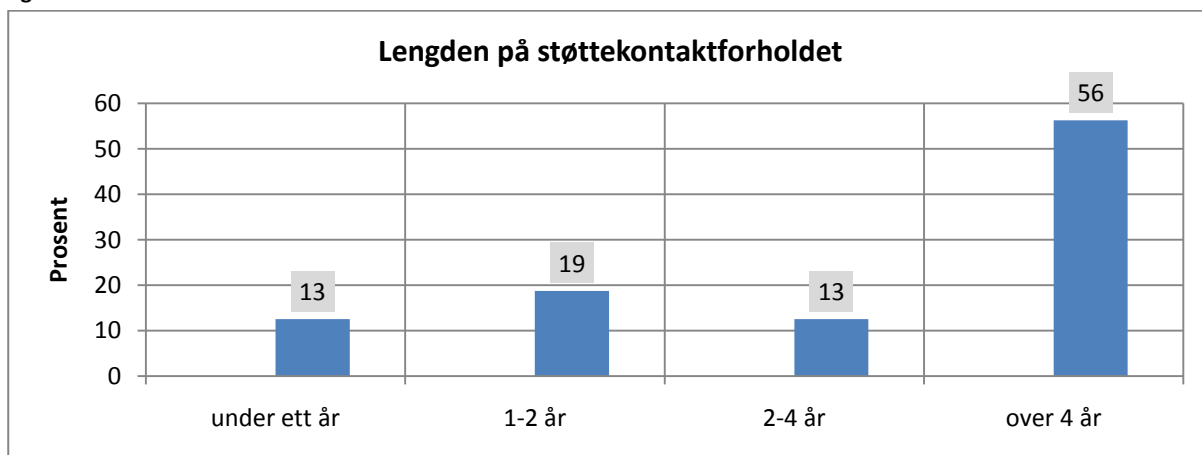


Figur 2 viser svar fra flest menn som deltar på tilrettelagt aktivitet. Flest svar er det fra kvinner som har støttekontakt.

### 2.1.3. Støttekontakt

Hvor lenge har du hatt støtte kontakt?

Figur 3: Antall svar: 35

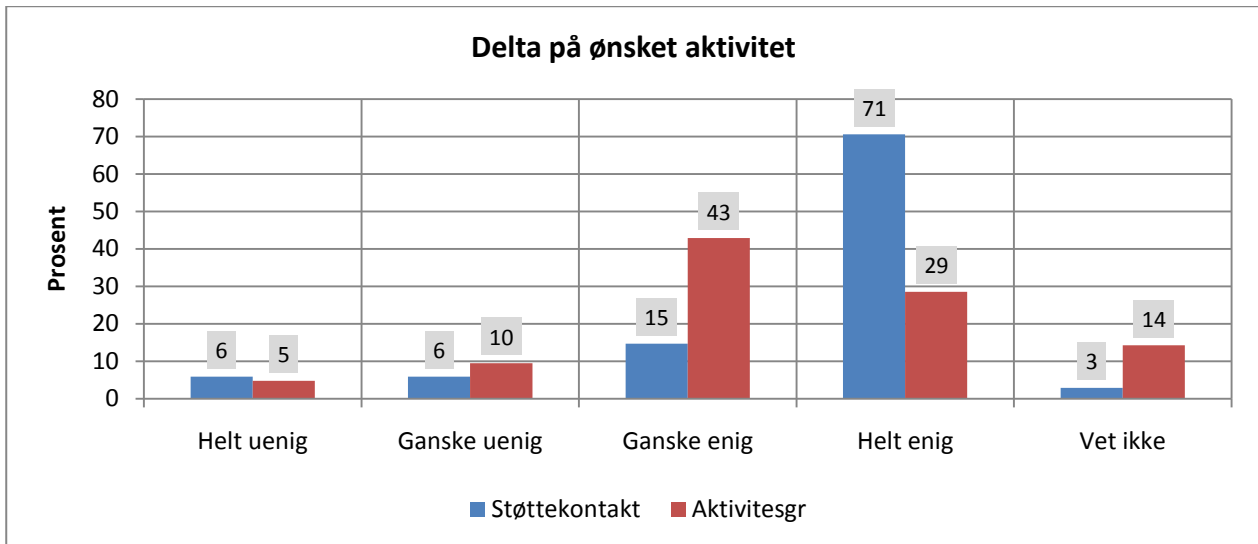


Figur 3 viser at flertallet av de som har svart i informantgruppen "støttekontakt" har hatt ordningen i mer enn 4 år.

**2.1.4. Delta på ønsket aktivitet**

Spørsmål 1: *Jeg får delta på de fritidsaktivitetene som jeg ønsket meg da jeg søkte støttekontakt/  
Jeg får delta på de fritidsaktivitetene som jeg ønsket meg da jeg søkte*

**Figur 4:** Antall svar: Støttekontakt = 37 og Tilrettelagt aktivitet. = 21

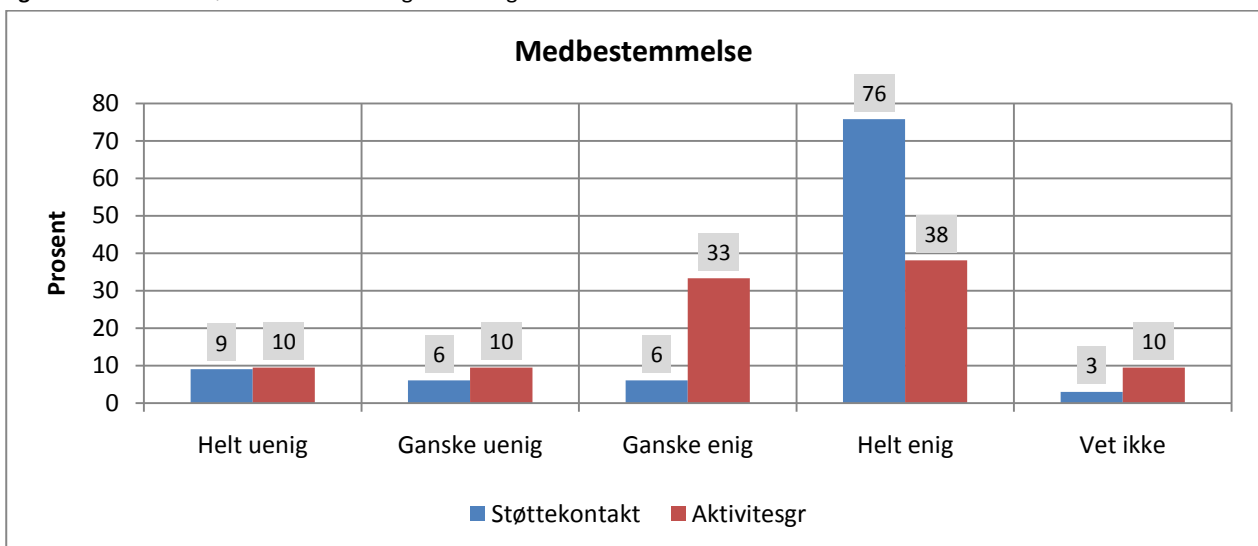


Figur 4 viser at 86 % av de som har støttekontakt og 72 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet svarer "Helt enig" eller "Ganske enig" på spørsmålet om de har fått den aktiviteten de ønsket seg da de søkte. Resultatet kan tyde på at TF sine kartlegginger i forkant av å tilby støttekontakt/tilrettelagt aktivitet har vært vellykket.

**2.1.5. Medbestemmelse**

Spørsmål 2: *Jeg får selv bestemme hva vi skal gjøre/bestemme hvilke fritidsaktiviteter jeg vil være med på*

**Figur 5:** Antall svar: Støttekontakt. = 36 og Tilrettelagt aktivitet. = 21



Figur 5 viser at andelen som sier seg "Helt enig" eller "Ganske enig" at de får være med å bestemme hva de skal gjøre utgjør 82 % for de som har støttekontakt og 71 % for de som deltar på tilrettelagt aktivitet.

### Utdypende kommentarer til spørsmål 2 som omhandler medbestemmelse

Svarene fra den kvantitative delen av undersøkelsen gir et bilde av at brukerne opplever at de har mulighet til medbestemmelse når det gjelder deltakelse på aktivitet og innholdet på aktivitetene. Den kvalitative delen av undersøkelsen understøtter dette. Men at reel mulighet for medbestemmelse ser ut til å ha sammenheng med brukernes tilgang til informasjon og veiledning gjennom gruppelederfunksjonen. "Tilrettelagt fritid" inviterer til medbestemmelse på aktivitetene ved at det i begynnelsen av hvert halvår i samråd med deltakerne, lages en aktivitetsplan. I de to dialogmøtene ble dette omtalt som positivt og uttrykt som: «Det er vi som bestemmer hva som skal skje», og «Våre forslag og ønsker blir tatt hensyn til».

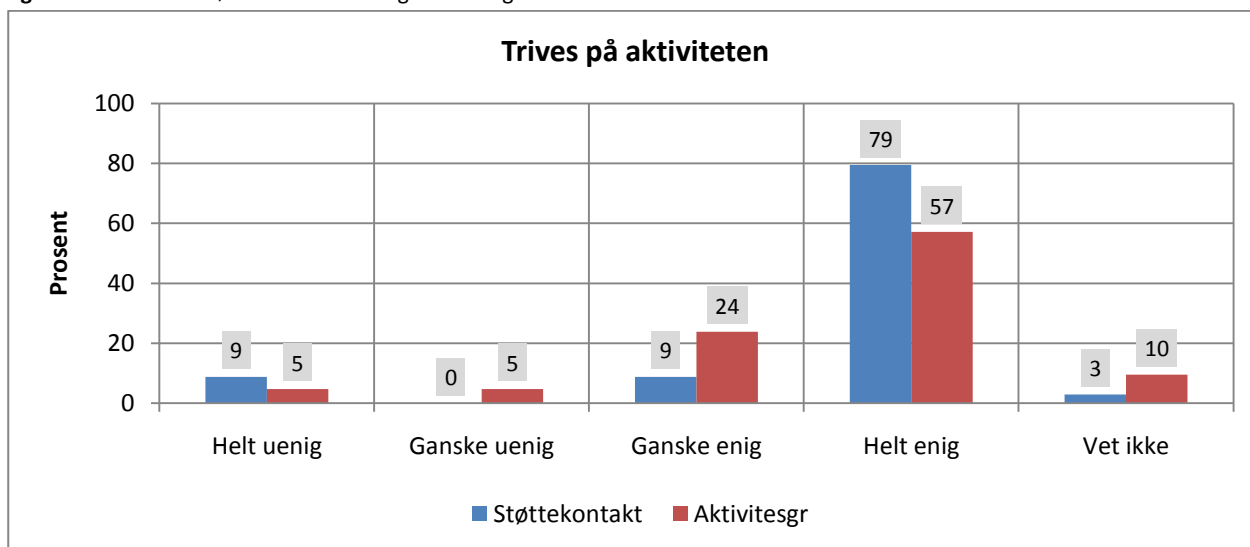
*Fra svar på åpent spørsmål finner vi en som sier; Liker ikke å gå på kino, men tør ikke å si fra".*

## 2.2. Opplevelsen den enkelte har av fritidsaktiviteten de er med på

### 2.2.1. Spørsmål 3, 4, 7 og 8

Spørsmål 3 - *Jeg trives på fritidsaktivitetene jeg er med på/ trives på aktivitetene jeg er med på*

Figur 6: Antall svar: Støttekontakt = 37 og Tilrettelagt aktivitet = 21



Figur 6 viser at andelen som sier seg "Helt enig" at de trives på aktiviteten utgjør 79 % for de som har støttekontakt og 57 % for de som deltar på tilrettelagt aktivitet. Samlet for begge gruppene er 67 % - samme prosentandel som i 2009.

### Utdypende kommentarer til spørsmål 3 om trivsel på aktiviteten

Trivsel kan sees i sammenheng med det utbytte brukeren opplever å ha av det å delta på aktivitet. Opplevd utbytte har igjen sammenheng med blant annet mestringsopplevelse og mål for deltakelse på aktivitet. Den kvalitative delen av undersøkelsen gir et bilde på at brukere deltar på aktivitet med ulike mål, enkelte ønsker å være sosiale sammen med andre mennesker, andre søker utbytte av selve aktiviteten, mens andre drar nytte av aktiviteter mer som "happenings". Nærmere beskrevet i sosial bytteteori<sup>3</sup>.

Hvis man ser trivsel i sammenheng med hvilket utbytte den enkelte har av å delta på en bestemt aktivitet, kan dette sees i forhold til det man føler man får igjen for å delta på aktivitet. Det vil si hvordan "det betaler seg" for den enkelte å delta på aktivitet i forhold til hva man selv må bidra med. Hvis målet for deltakelse er å være sosial sammen med andre, må du gi noe av deg selv gjennom interaksjon med de andre menneskene på aktiviteten.

---

<sup>3</sup> Sosial bytteteori tar utgangspunkt i at det foregår et sosialt bytte i sosiale nettverk (Bø og Shiefloe, 2007). Dette fører for det første til en form for forpliktelse mellom deltakerne i en sosial gruppe på den måten at det kreves en viss gjensidighet i den innsatsen som blir investert. Hvis den andre parten ikke gjør gjenytelser blir "regnskapet" skjevt og du sitter igjen med følelsen av at dette har kostet deg mer enn det du har fått igjen.

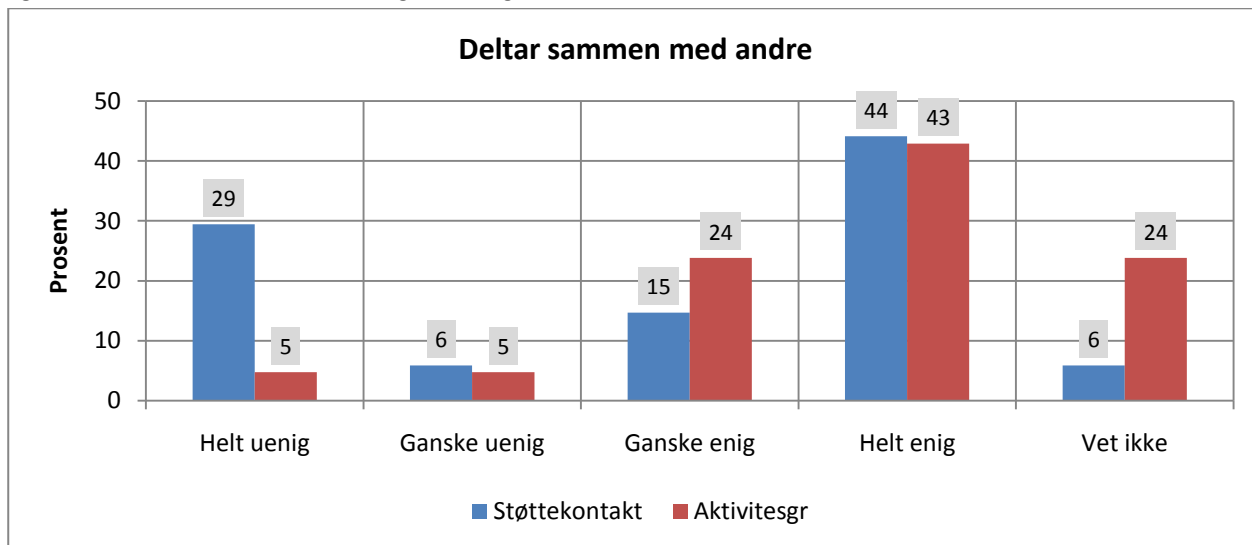
Utbytte og trivsel kan også sees i sammenheng med hvilke mestringsopplevelser man får gjennom deltakelse på aktivitet. Begrepet mestringsopplevelse gir et bilde på hvordan mangel på de ferdighetene som skal til for å mestre en bestemt aktivitet vil føre til at personen opplever mindre utbytte av å delta på aktiviteten enn hvis den samme personen hadde hatt de nødvendige ferdighetene Midsundstad(2005).

Forventning om mestring har sammenheng med en persons selvoppfatning (Stipek, 2002). Opplevelse av mestring er avhengig av hvor personen "plasserer" utfallet av opplevelsen. Det vil si om et evt. nederlag skyldes interne eller eksterne faktorer. Eksterne faktorer er ofte kontrollerbare, for eksempel "manglende belysning" eller "for glatte sko". Interne faktorer har med "selvet" å gjøre og sees ofte i sammenheng med ens evner og egenskaper.

I lys av dette kan det tenkes at trening i nødvendige ferdigheter hos enkelte brukergrupper, både kan øke trivsel og motivere til deltakelse på andre lignende aktiviteter. Med dette ligger det en tanke om å bygge en grunnmur av mestringsopplevelser, som gir brukeren en følelse av å ha "noe" å bidra med. Helt konkret kan kortspill være en slik ferdighet, men også trening av sosiale ferdigheter kan nevnes i denne sammenhengen.

Spørsmål 4 - Jeg deltar i aktivitet sammen med andre/ liker å delta i gruppe sammen med andre

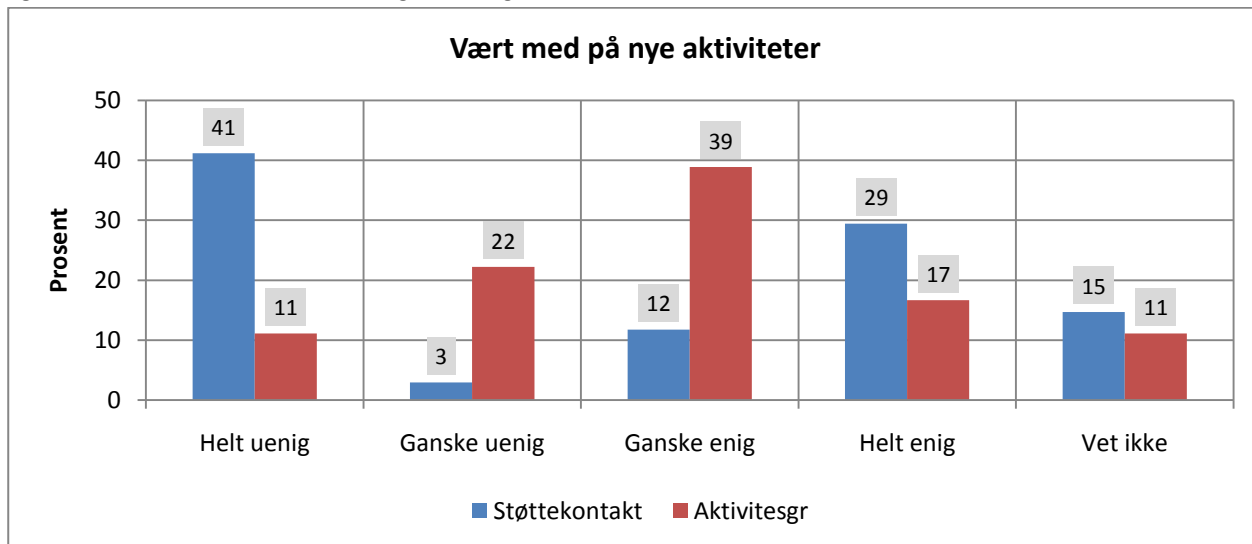
Figur 7: Antall svar: Støttekontakt = 37 og Tilrettelagt aktivitet = 22



Figur 7 viser at 44 % av de som har støttekontakt sier seg "Helt enig" i påstand om at de deltar sammen med andre, mens 29 % er svarer "Helt uenig". Andel som svarer "Helt enig" er omtrent lik for de som har støttekontakt og de som deltar på tilrettelagt aktivitet.

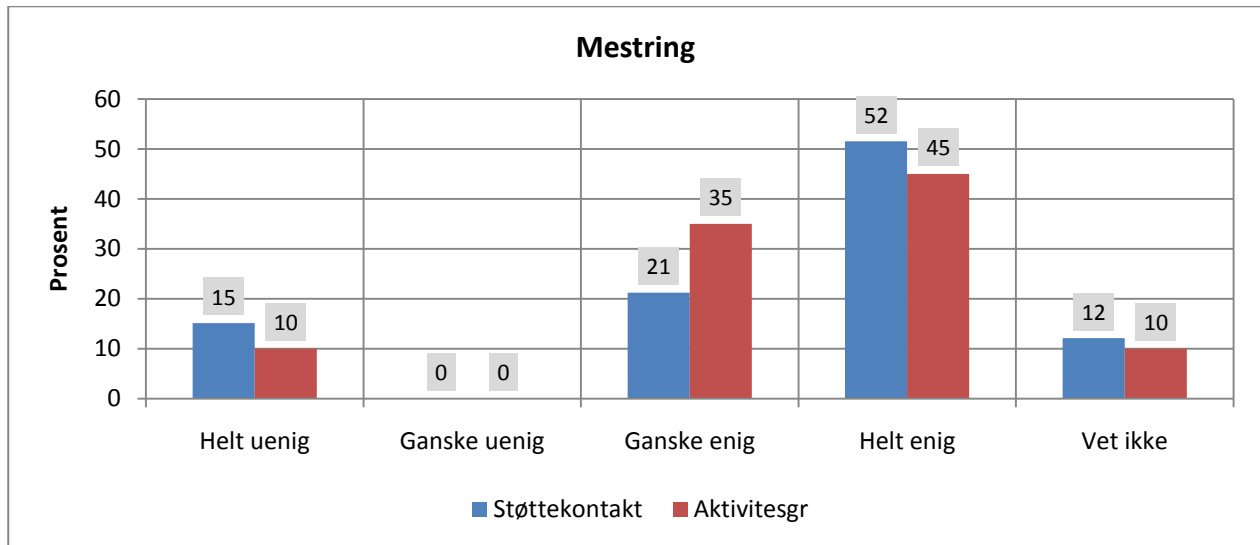
Spørsmål 7 - Jeg har vært med på aktiviteter /fritidsaktiviteter som jeg ikke har prøvd før/ ikke gjort på lenge

Figur 8: Antall svar: Støttekontakt = 37 og Tilrettelagt aktivitet = 18



Figur 8 viser at 41 % de som har støttekontakt og 11 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet svarer "Helt uenig" i påstanden om å ha prøvd nye aktiviteter.



**Spørsmål 8 - Jeg er med på aktiviteter /fritidsaktiviteter som jeg lykkes med/ får til****Figur 9:** Antall svar: Støttekontakt = 36 og Tilrettelagt aktivitet = 20

Figur 9 viser at 73 % av de som har støttekontakt og 80 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet svarer "Helt enig" eller "Ganske enig" på at de deltar på aktiviteter de lykkes med. Resultatet viser samme tendens som kom fram i gruppeintervjuene. TF sitt fokus på å legge til rette for mestring synes å ha gitt resultat.

**Utdypende kommentar til det å skape trygghet/rom for mestring; spm. 8**

Personer med psykiske lidelser og utviklingshemmede vil med tilpasset støtte, og der en skaper tillit og trygghet kunne våge å prøve nye aktiviteter og situasjoner Elstad (1999), Kittelsaa (2005) og samtale med leder i Mental Helse Sør-Trøndelag<sup>4</sup>.

Vi har tidligere skrevet om betydningen av å mestre. Et viktig fundament for mestring er trygghet nok til å prøve noe nytt, og at det en skal mestre er tilpasset personen sine ferdigheter. "Flow-teorien" har dette som et av sine kjernepunkt (Csikszentmihályi, 1999).

Fra dialogmøtene kom følgende kommentarer knyttet til det å mestre; "Har laget horn, prøvd dette hjemme", Drar på svensketur til Storlien".

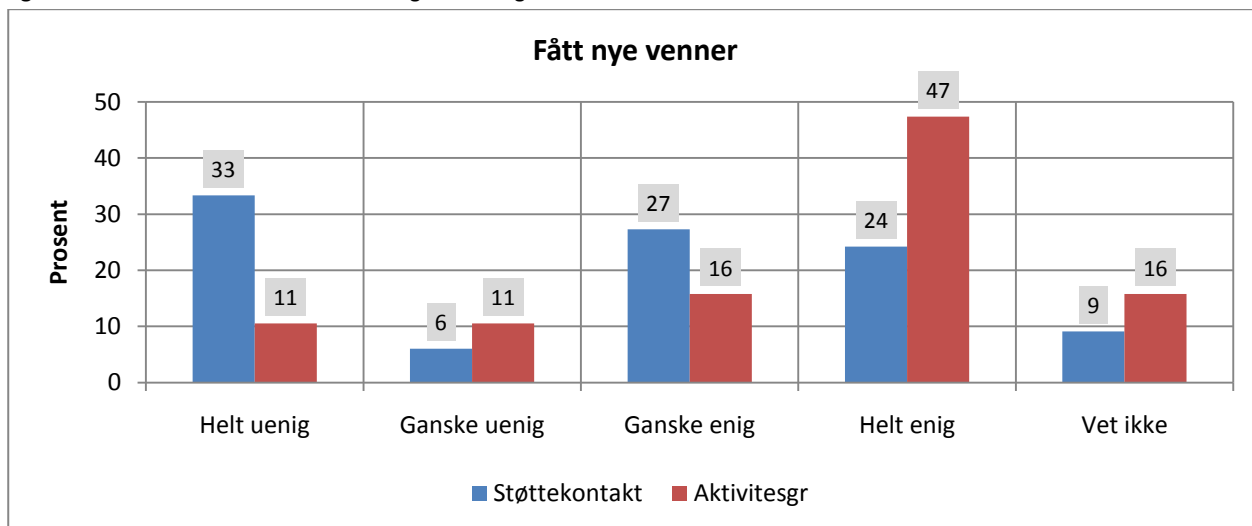
<sup>4</sup> Fra samtale med leder av Mental Helse Sør-Trøndelag, Aud Irene Thoresen; om temaet: Psykiske vansker- aktivitet og fritid. Følgende poeng nevnes her: Det er viktig at mennesker med slike vansker får hjelp/støtte til å komme med i aktivitet. Deltakelsen i aktivitet kan medføre at en blir kjent med andre og kan få noe å være opptatt av. Det kan være begynnelsen på en positiv utvikling som også kan ha betydning for å komme tilbake til/stå i arbeid.

### 2.2.2. Fått nye venner/blitt kjent med andre

Spørsmålene 5 og 6.

Spørsmål 5 - *Støttekontakten har hjulpet meg til å få nye venner/bli kjent med andre/På fritidsaktiviteten har jeg fått nye venner/blitt kjent med andre*

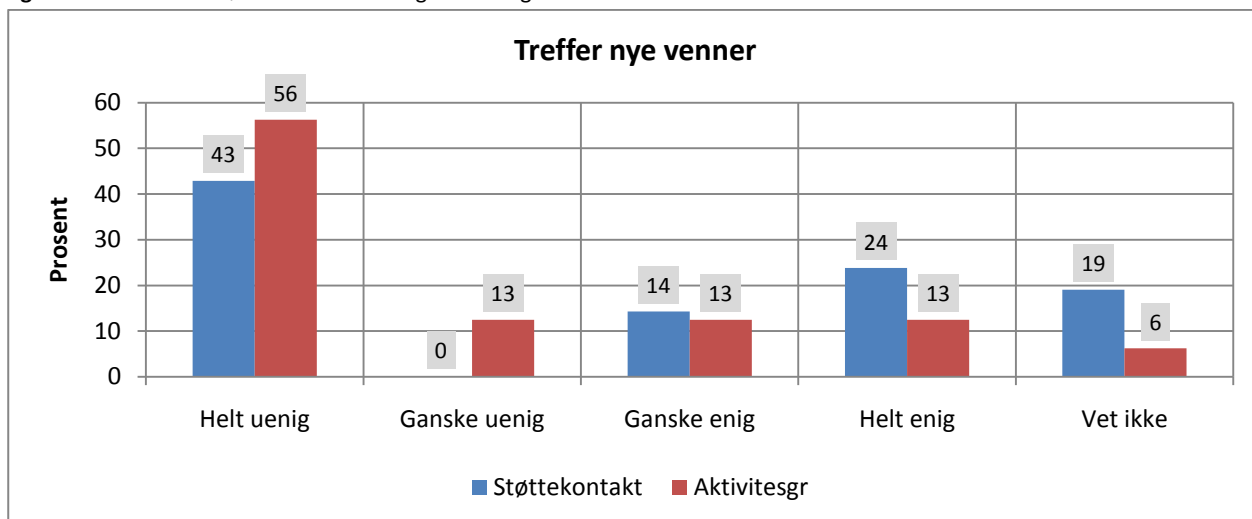
Figur 10: Antall svar: Støttekontakt = 36 og Tilrettelagt aktivitet = 19



Figur 10 viser at 51 % av de som har støttekontakt og 63 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet svarer "Helt enig" eller "Ganske enig" at de har fått nye venner.

Spørsmål 6 - *Jeg treffer noen av de nye vennene også utenom aktiviteten med støttekontakten/ Jeg treffer noen av de nye vennene mine også utenom fritidsaktiviteten*

Figur 11: Antall svar: Støttekontakt. = 24 og Tilrettelagt aktivitet. = 16



Figur 11 viser at 43 % av de som har støttekontakt og 56 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet svarer "Helt uenig" at de treffer de nye vennene utenom aktiviteten.

**Utdypende kommentarer til spørsmål om vennerelasjon (spørsmål 5 og 6)**

Flere av respondentene i undersøkelsen forteller at deltakelse på aktiviteter gir dem mulighet til å treffe folk og at dette er noe av det viktigste ved å delta på ulike tilrettelagt aktivitet.

Fra dialogmøtene som ble gjennomført på to av treffstedene kommer det fram at flere møtes også uten om aktivitetene de deltar på gjennom Tilrettelagt fritid. De sier de går på tur, kino, spiser sammen og drar på svensketur. Noe overraskende kanskje er at 38 % av de som har støttekontaktilbud svarer at de er "Helt enig" eller "Ganske enig" i at de treffer nye venner utenom aktiviteten. Dette er viktige funn og må ses på som meget positivt.

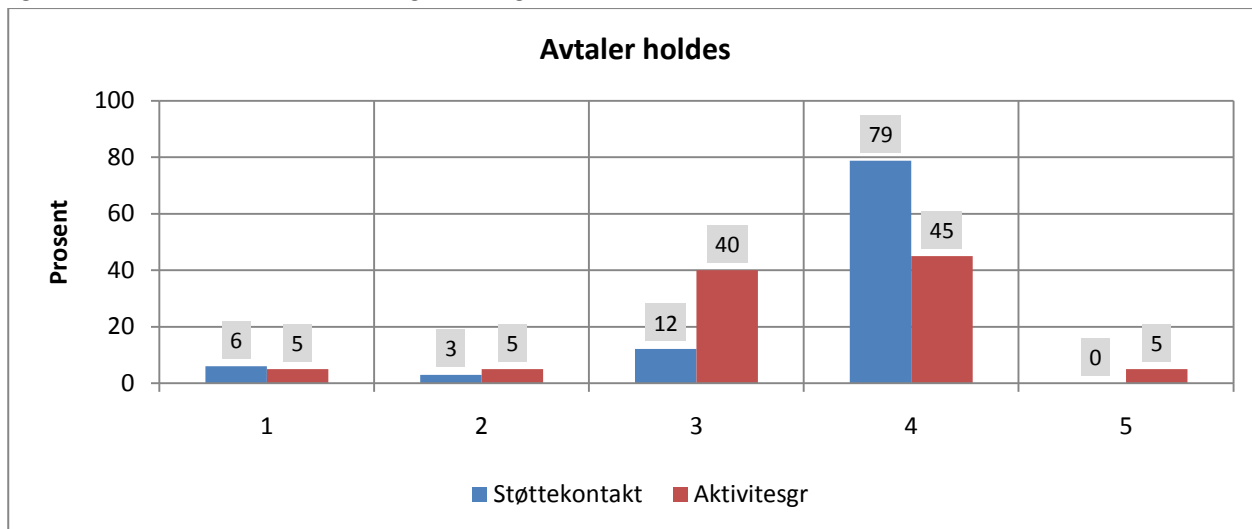
Den sosiale siden ved tilrettelagt aktivitet gir viktig "sosial trening". Spesielt viktig er det at det er faste deltakere på gruppen. Det uttrykkes også som viktig at det er en fast gruppeleder til stede hver gang, og at man har faste avtaler for tilrettelagt aktivitetene.

Forskning i forhold til temaet viser at mennesker med psykiske lidelser og utviklingshemmede har vansker med å skaffe seg nye venner og har små sosiale nettverk Dalgard (1995), Elstad (1999) og Kittelsaa (2008). For å skaffe seg nye venner trengs en "egnet arena" og en prosess som gjør det mulig å komme i forhold til andre på en slik måte at det kan utvikle seg til en vennerelasjon. Aktivitetene og de som leder aktivitetene vil være viktig for om slike prosesser kommer i gang og vedlikeholdes.

### 2.2.3. Forutsigbarhet

Spørsmål 9 - Støttekontakten holder sine avtaler med meg/Fritidsaktivitetene gjennomføres som planlagt

Figur 12: Antall svar: Støttekontakt = 36 og Tilrettelagt aktivitet = 20

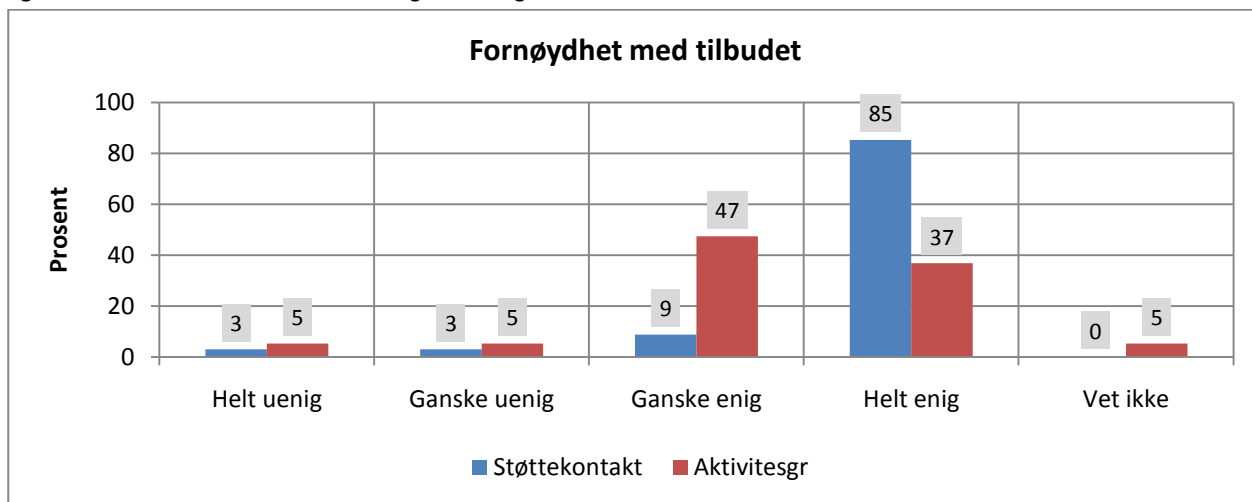


Figur 12 viser at 91 % av de som har støttekontakt og 85 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet svarer «Helt enig» eller «Ganske enig» på påstanden om at avtaler blir holdt/fulgt opp. Dette tyder på at TF sitt fokus på å følge opp avtaler og gi informasjon på en tilpasset måte hvis noe må endres, er viktig.

### 2.2.4. Fornøydhhet

Spørsmålene 10 og 11- Jeg er fornøyd med fritidstilbudet jeg får fra TF/ fornøyd med støttekontaktilbudet mitt

Figur 13: Antall svar: Støttekontakt = 34 og Tilrettelagt aktivitet = 19

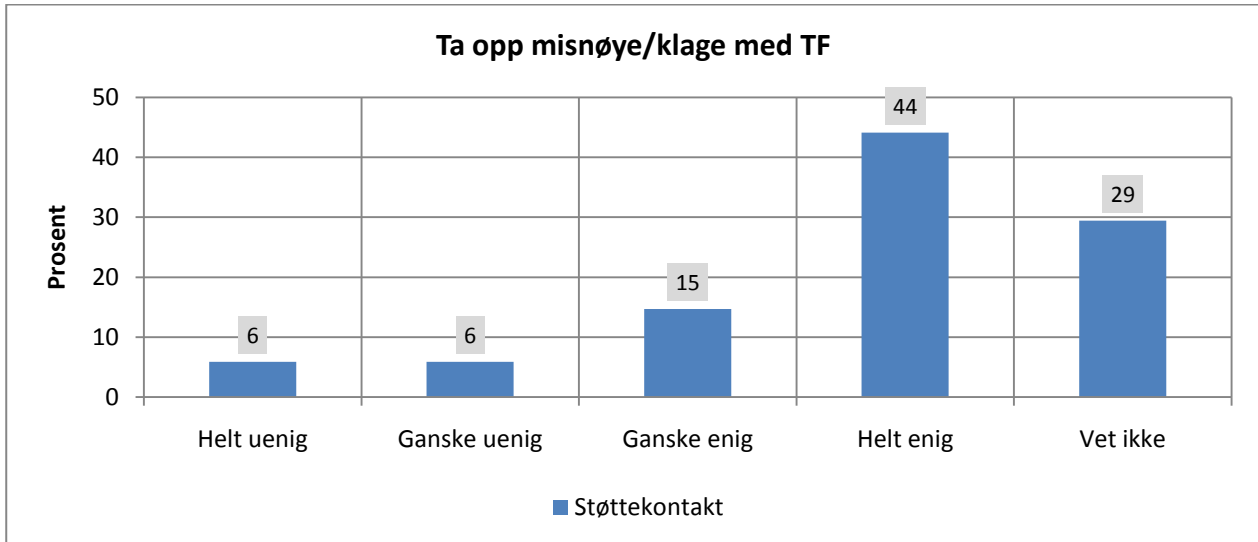


Figur 13 viser at 94 % av de som har støttekontakt og 84 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet sier seg "Helt enig" eller "Ganske enig" i påstanden om å være fornøyd med tilbudet. Resultatet viser samme tendens som kom fram i dialogmøtene. Dette er høyeste score i undersøkelsen. På tilnærmet samme spørsmål i 2009 var tilsvarende prosentandel nær 77 %.

### 2.2.5. Opplevelsen av hvordan det er å søke om å få være med på Tilrettelagt fritid eller kunne klage på tilbudene

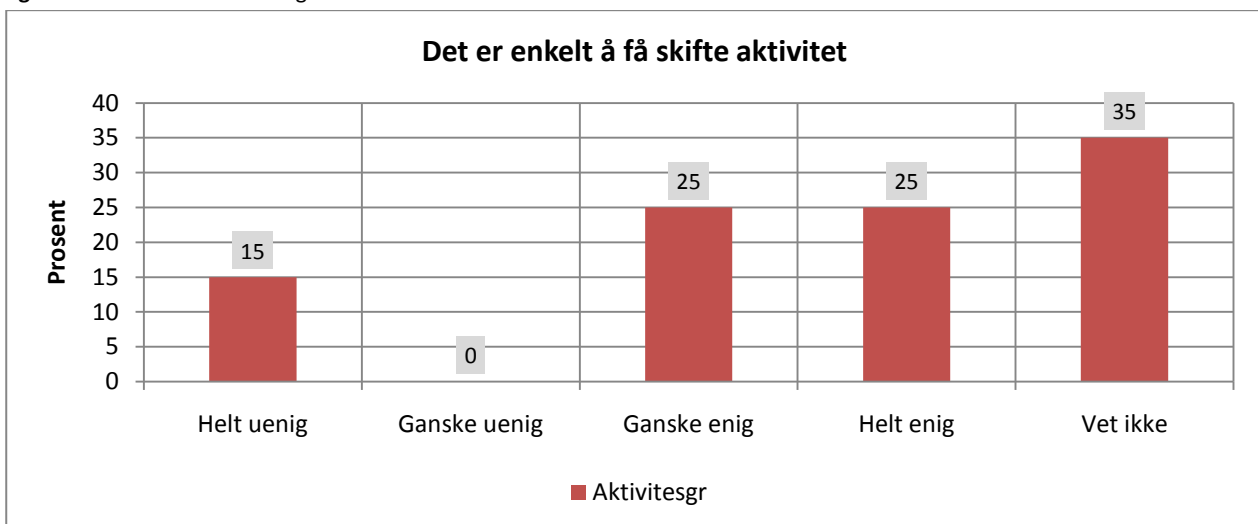
Spørsmål 13 - *Det er greit å ta opp ting med TF som jeg ikke er fornøyd med/Det er enkelt å få skifte aktivitet dersom jeg ikke er fornøyd*

Figur 14: Antall svar: Støttekontakt = 37 og Tilrettelagt aktivitet = 20



Figur 14 viser at 59 % av de som har støttekontakt sier seg "Helt enig" eller "Ganske enig" i påstanden om at det er greit å ta opp ting som en ikke er fornøyd med. 29 % svarer "Vet ikke".

Figur 15: Antall svar: Tilrettelagt aktivitet = 20

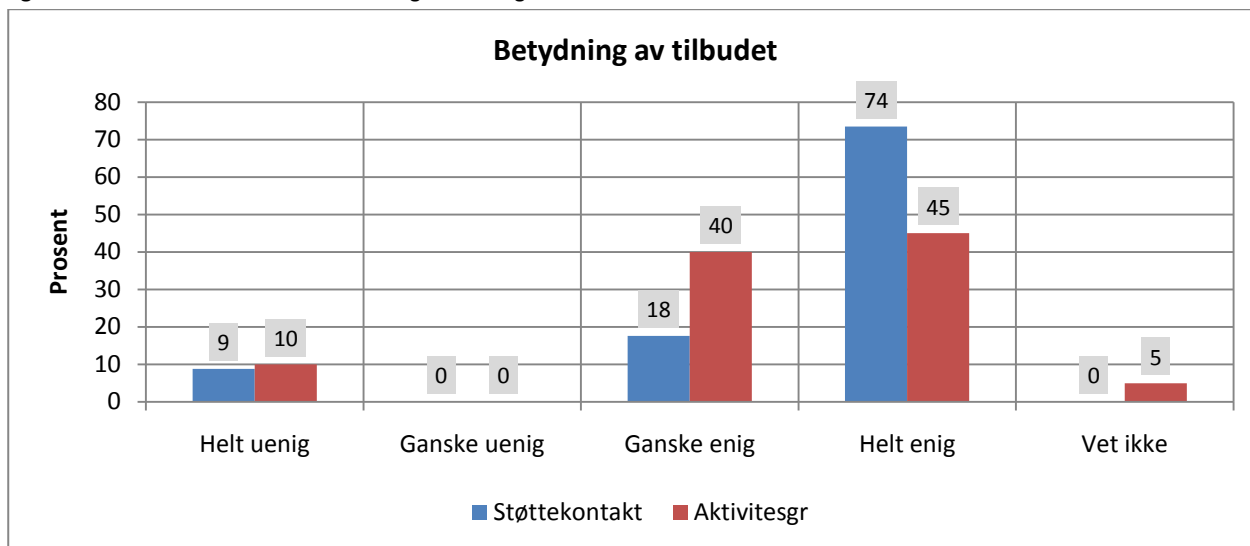


Figur 15 viser at 50 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet sier seg "Helt enig" eller "Ganske enig" i at det er enkelt å få skifte aktivitet dersom en ikke er fornøyd. 35 % svarer "Vet ikke".

### 2.2.6. Betydningen av tilbudet for den enkelte

Spørsmål 12 - Støttekontaktilbudet betyr mye for meg/Tilbudet jeg får fra TF betyr mye for meg

Figur 16: Antall svar: Støttekontakt = 34 og Tilrettelagt aktivitet = 20



Figur 16 viser at 92 % av de som har støttekontakt og 85 % av de som deltar på tilrettelagt aktivitet sier seg "Helt enig" eller "Ganske enig" i påstanden om at tilbudet de får betyr mye for dem.

#### Utdypende kommentarer

Innsamling av kvalitative data foregikk ved at informanter som deltok på treffsted ble spurt om de ville delta i gruppeintervju. Fra disse intervjuene har vi tatt med noen utsagn som bekrefter hvordan informantene ser på betydningen det har for dem å delta på Tilrettelagt fritid;

- «Helt avgjørende for meg for å holde angsten på avstand»
- «Å ha et fast tilknytningspunkt er positivt for helsen»
- »Har ikke vært innlagt i psykiatrien etter at jeg begynte her for over ti år siden»
- «Å ha noe å gå til, komme seg ut betyr mye for meg»
- «På treffsted er det mye humor»
- «Jeg trives her»
- «Liker klubben, ja».

For en del mennesker vil støttekontakten bli/være en viktig "nær-person" som vedkommende kan utvikle en vennerelasjon til, dvs. som betalt venn. En stabil relasjon som kan vare over flere år (Kittelsaa 2005). For mennesker helt uten vennerelasjoner oppleves dette som viktig. Vi vet fra denne undersøkelsen at noen ser på støttekontakt som å få "en som er min". For de som først gjennom "en til en" kan utvide sin deltakelse i aktiviteter med flere vil det være et viktig mål. Det vil være den konkrete fritidskartleggingen som leder fram til hvilket tiltak som er best for den enkelte. Viktig at brukeren sine synspunkt blir vektlagt.

Følgende utsagn fra åpent svar i spørreskjemaet: "Støttekontakten betyr alt for meg". "Jeg trives godt sammen med støttekontakten min", "Veldig grei støttekontakt, får komme meg ut, klarer ikke det alene"

### 3. Oppsummering

Oppsummere for hvert av punktene?

- **Relasjoner:** Har du fått flere venner gjennom aktiviteten?  
En betydelig andel oppgir å ha deltatt sammen med andre og fått nye venner, se fig 7, 10 og 11
- **Selvstendigjøring:** Opplever du større grad av mestring?  
En betydelig andel oppgir at de deltar i aktiviteter de lykkes med. Se fig 9.
- **Medbestemmelse:** Har du innflytelse på valg av fritidsaktiviteter?  
En betydelig andel, ca 74 % oppgir at de får være med på å bestemme aktiviteten. Se fig 5
- **Stabilitet:** Opplever du forutsigbarhet i aktiviteten?  
En betydelig andel oppgir at avtaler blir holdt/fulgt opp. Se fig 12.  
Svar på åpne spørsmål og kommentarer gir informasjon om at det ved brudd/opphør i støttekontaktordningen så opplever flere av respondentene sviktende oppfølging.
- **Betydning for den enkelte:** Hvor viktig er tjenesten for dine fritidsbehov?  
Undersøkelsen viser at tilbudet betyr mye/svært mye for en stor andel av brukerne. Se fig 16

Om å reise til aktiviteten/transport:

17 av de 20 respondentene som deltar på aktivitet i Tilrettelagt fritid har krysset av på spørsmålet om at de reiser selv til aktiviteten.

Fra kommentarfelt i spørreskjemaet kom følgende utsagn;

”Jeg tar bussen, men blir hentet av foreldre”, mens to sier de blir kjørt av foreldre. To av respondentene sier at støttekontakten burde hatt buskort.

Fra dialogmøtene, på spørsmål om hvordan de kommer seg til aktiviteten, svarer de fleste at de går eller tar buss. Andre sier de blir kjørt.

Av forhold tatt opp i åpne spørsmål dreier flere seg om støttekontakt. Fem sier at støttekontakten har sluttet, men at det ikke er tilsatt noen ny. To sier de har fått vedtak, men at ingen er tilsatt. Seks av respondentene har gitt uttrykk for at deres ønske om å få støttekontakt ikke er imøtekommet, eller at de ønsker å få tilbud.

Det som ellers går igjen i åpne svar er opplevelser knyttet til aktivitetene de deltar på.

En sier; «Etter jul skal vi prøve aktiviteter der jeg treffer flere/grupper slik at jeg kan få flere venner».

«Har vært mye på Mat og Prat. Sluttet fordi det ble for mange, forlite og gjøre».

«Var med på biljard i 4-5 år, faste gruppeledere og faste kamerater. Sluttet fordi gruppeleder sluttet».

Informasjon fra dialogmøtene og svar på åpne spørsmål tyder på at de som deltar i aktiviteter blir hørt gjennom å komme med forslag og i utarbeidelse av planer og lignende.

## 4. Konklusjon

Tilrettelagt fritid lykkes godt i å gi tilpasset aktivitet for de aktuelle brukergruppene med hensyn til type aktivitet, alder, kjønn og gruppestørrelse. De opplever å gi et tilbud med stabile og gode ledere/støttekontakter, preget av medbestemmelse og mestring. Resultatene både fra spørreskjemaundersøkelsen og svarene som ble gitt i dialogmøtene bekrefter at den satsningen som er gjort i etterkant av undersøkelsen i 2009 har ført til positiv utvikling, se vedlegg 1.

Høyest score i undersøkelsen oppnås på "Fornøydhet med tilbudet", for de som har støttekontakt (94 %) og der også flere av informantene sier at støttekontakten betyr svært mye for dem i forhold til å komme seg ut og i/på aktivitet.

Mange av informantene sier å ha fått nye venner og at en del treffer disse utenom aktiviteten. Videre kommer det klart til uttrykk at aktivitetene betyr svært mye for de aller fleste som har svart.



## Referanseliste

Amble, K. et al. (1993) Fritidsassistenten. På jobb for å gjøre vanlige fritidsaktiviteter tilgjengelig for alle. Trondheim kommune. Wennbergs Trykkeri AS.

Bø, I. og Schilefloe, P.M. (2007) Sosiale landskap og sosial kapital. Innføring i nettverkstenkning. Universitetsforlaget.

Csikszentmihályi, Mihály (1999): *Finna Flow. Den vardagliga entusiasmens psykologi*.

Dalgard, O.S. et.al. (1995) Sosialt nettverk - helse og samfunn, Universitetsforlaget, Oslo.

Elstad, T. (1999) *Sosial integrasjon blant mennesker med alvorlige psykiske lidelser*. NIS-rapport 2/99, Trondheim: SINTEF Helsetjenesteforskning.

Kittelsaa, A.M. (2008) *Et ganske normalt liv, Utviklingshemming, dagligliv og selvforståelse*. Doktoravhandling, Trondheim: Institutt for sosialt arbeid og helsevitenskap, NTNU.

Kristiansen, K(1993) Normalisering og verdsetjing av sosial rolle. Kommuneforlaget. Oslo.

Lov om kommunale helse - og omsorgstjenester Lov 2011-06-24-30.

Natur och kultur, Stockholm

Opjordsmoen, S.et.al. (2008) Oss imellom. Om relasjonenes betydning for mental helse. Hertervig forlag.

Midtsundstad, A. (2005) Tillit, mestring og selvoppfatning. En oppgave med fokus på inkluderingsprosesser slik de møtes i arbeidet med metoden Fritid med bistand. Mastergradsoppgave i sosialt arbeid. Institutt for sosialt arbeid og helsevitenskap. NTNU, Trondheim.

Postholm, M.B. (2005) Kvalitativ metode. En innføring med fokus på fenomenologi, etnografi og kasusstudier. Universitetsforlaget. Oslo.

Stipek, D. (2002) Motivation to learn. Integrating Theory and Practice. Fourth edition. Allyn&Bacon. Boston, USA.

Stensaasen, S og Sletta, O. (1996) Gruppeprosesser. Læring og samarbeid i grupper. Universitetsforlaget. Oslo.

Tøssebro, J. og Lundeby, Hege (2002) Statlig reform og kommunal hverdag: Utviklingshemmetes levekår 10 år etter reformen. Institutt for sosialt arbeid og helsevitenskap, NTNU, Trondheim.

Tveit Sandvin, J. Mot normalt? Omsorgsideologier i forandring. Kommuneforlaget.

Utviklingstjenesten, Trondheim kommune (2007) Evaluering av: Prosjektet "Den kulturelle spaserstokken"

Utviklingstjenesten, Trondheim kommune (2009) Brukerundersøkelse 2008: Tjenestetilbud til personer med utviklingshemming. Hvor fornøyd er brukere og deres pårørende?

## Vedlegg

### Vedlegg 1: Tema/forbedringsområde: Tilbud/tiltak

Gruppearbeid 1: Beskrive den gode praksis:

- ✓ **Engasjerte, profesjonelle og tydelige fritidsassistenter/støttekontakter**

**Tiltak:** Samling for fritidsassistenter 1 gang i året. Tettere og hyppigere oppfølging av gruppeaktivitet.

- ✓ **Tilgang til attraktive aktiviteter**

**Tiltak:** Aktivitetsbrosjyre trykkes to ganger pr år. Etablering av google-kalender med aktivitetsoversikt. Mål om at Tilrettelagt Fritid skal ha et bredt tilrettelagt aktivitet. Hyppig evaluering av gruppeaktivitet med utskiftning av aktivitet etter behov.

- ✓ **Fritidstilbudet samsvarer med brukeres ønsker og behov**

**Tiltak:** sikre god kartleggingsmetodikk ved bruk av LØFT (utarbeidet rutiner for bruk). Fokus på aktivitetsønske både ved kartlegging av støttekontakt og aktivitet og vektlegging av brukermedvirkning.

- ✓ **Oppdatert og forutsigbart i forhold til info vedrørende aktiviteten - varsling i forhold til fravær**

**Tiltak:** nesten alle gruppetilbud har 2 fritidsassistenter ansatt. Dette bl.a. for å unngå avlysning ved sykdom. Alle grupper utarbeider aktivitetsplaner tidlig i semesteret.

- ✓ **Tilbudene etableres over tid**

**Tiltak:** vi hadde et mål om å ha is i magen som i etableringsfasen hadde få deltakere. Lot gruppa få min 1 år før de ble avvirket grunnet lite deltakelse. Et eksempel på dette er Fritidsgruppe ISAK som det første året hadde 2-3 deltakere, men som nå har 8-10 deltakere.

- ✓ **Nært og godt samarbeid med ordinære lag – og organisasjoner**

**Tiltak:** dette er et utfordrende område siden kjennskap til lag/organisasjoner er ferskvare (stor utskiftning av frivillige), men vi har det siste året etablert et tett og nært samarbeid med Frivilligsentraler, Røde Kors, RBK, Byåsen Håndball, Ute.no, Idrettsforbundet og ulike kor.

Gruppearbeid 2: Slik skal vi gjøre det

- ✓ **Konsekvensanalyse av aktiviteten før oppstart.**

**Tiltak:** fokus på antall potensielle deltakere og sosial fungering i forkant av etablering.

- ✓ **Kvalitetssikre aktiviteten, bruke faste maler for å sikre dette**

**Tiltak:** aktivitetsrapport og oppmøteskjema leveres 3 ganger pr år. Egen mal for aktivitetsplaner.

- ✓ **Evaluere Tilrettelagt fritid sine rutiner i forhold til oppstart av grupper/ oppfølging av grupper/tilbud**

**Tiltak:** se punkt over. I tillegg har all gruppeaktivitet en kontaktperson hos Tilrettelagt fritid. Denne funksjonen fordeles ut fra kompetanse blant de ansatte i Tilrettelagt Fritid.

- ✓ **Kvalitetssikring av grupper**

**Tiltak:** Se punkt over.

- ✓ **Skape mer variasjon – søke midler til spesielle, attraktive aktiviteter, for eksempel konserter**

**Tiltak:** vi har stort sett klart å gjennomføre tilrettelagt aktivitet innenfor tildelt ramme, men har i enkelte tilfeller søkt eksterne midler. Eksempel på dette inneværende år er en forestilling med Danselaboratoriet under årets Multipliè Dansefestival og "Visuell musikk for døve ører" som er et samarbeidsprosjekt mellom Tilrettelagt Fritid/Trondheim Tegnspråkklubb og Stat Ped.

## Vedlegg 2: Spørreskjema

## Til de som har tilrettelagt aktivitet (gruppeaktivitet)

Side 1 av 2

Spørreskjema "Tilrettelagt fritid for voksne" 2013	
<b>Viktige opplysninger som du må lese før du fyller ut spørreskjemaet:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal ikke skrive navnet ditt på skjemaet</li> <li>• Sett ett kryss på hvert spørsmål</li> <li>• Hvis du trenger hjelp til å fylle ut skjemaet, kan du spørre en du kjenner, eller ringe Per Johansen, tlf.91 11 26 45 eller Gretha Tangen Pedersen, tlf.97 99 63 82.</li> <li>• Når du har fylt ut skjemaet, legger du det i svarkonvolutten og legger det i postkasse. Porto er betalt.</li> <li>• <b>Svarfrist: 10. desember</b></li> </ul>	
<b>Opplysninger om deg:</b>	
Kjønn: Mann <input type="checkbox"/> Kvinne <input type="checkbox"/>	
Hvilket år er du født? _____	
Deltar du på gruppeaktiviteter som arrangeres av Tilrettelagt fritid: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Sluttet <input type="checkbox"/>	
Hvis du har sluttet kan du gjerne skriv hvorfor: _____	
Dersom du har sluttet skal du ikke fylle ut resten av skjemaet. Ønsker du at Tilrettelagt fritid skal ta kontakt, kan du skrive navn/telefonnummer her: _____	
Hvilke aktivitet(er) er du med på? _____	
(Her kan du sette flere kryss)	
Hvordan fikk du vite om tilbudene? Internett <input type="checkbox"/> Aviser <input type="checkbox"/> Tilrettelagt fritid <input type="checkbox"/> Fra andre <input type="checkbox"/>	
<b>Hva synes du om fritidsaktivitetene du er med på?</b>	
	Helt enig    Ganske enig    Ganske uenig    Helt uenig    Vet ikke
1. Jeg får delta på de fritidsaktivitetene som jeg ønsket meg da jeg søkte .....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/>
2. Jeg får selv bestemme hvilke fritidsaktiviteter jeg vil være med på .....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/>
3. Jeg trives på fritidsaktivitetene jeg er med på.....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/>
4. Jeg liker å delta i gruppe sammen med andre .....	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/>
Snu arket	

	Helt enig	Ganske enig	Ganske uenig	Helt uenig	Vet ikke
5. På fritidsaktiviteten har jeg fått nye venner/ blitt kjent med andre .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Hvis du har fått nye venner så kan du krysse av på dette spørsmålet: Jeg treffer noen av de nye vennene mine også utenom fritidsaktiviteten.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Jeg har vært med på fritidsaktiviteter som jeg ikke har prøvd før/ikke gjort på lenge .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Jeg er med på fritidsaktiviteter som jeg lykkes med/ får til .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fritidsaktivitetene gjennomføres som planlagt.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Jeg er fornøyd med fritidstilbudet jeg får fra Tilrettelagt fritid.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jeg får den hjelpen jeg trenger av Tilrettelagt fritid...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Tilbudet jeg får fra Tilrettelagt fritid betyr mye for meg.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Det er enkelt å få skifte aktivitet dersom jeg ikke er fornøyd .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Det er enkelt å søke om tilrettelagt fritid/melde seg på.....	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>			
15. Jeg reiser selv til fritidsaktiviteten.....	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>			
16. Hvis du svarer nei, hvordan kommer du deg til fritidsaktiviteten? ..... .....					
17. Fikk du hjelp til å fylle ut skjemaet? .....	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>			
18. Andre ting du har lyst å si - skriv her ..... .....					

Takk for at du vil delta i undersøkelsen

## Støttekontakt

Side 1 av 2

<b>Spørreskjema</b> For dere som har støttekontakt <b>"Tilrettelagt fritid for voksne"</b> <b>2013</b>																																				
<b>Viktige opplysninger som du må lese før du fyller ut spørreskjemaet:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal ikke skrive navnet ditt på skjemaet</li> <li>• Sett <b>ett</b> kryss på hvert spørsmål</li> <li>• Hvis du trenger hjelp til å fylle ut skjemaet, kan du spørre en du kjenner, eller ringe Per Johansen, tlf.911 12 645 eller Gretha Tangen Pedersen, tlf.979 96 382.</li> <li>• Når du har fylt ut skjemaet, legger du det i svarkonvolutten og legger det i postkasse. Porto er betalt.</li> <li>• <b>Svarfrist: 10. desember</b></li> </ul>																																				
<b>Opplysninger om deg:</b> Kjønn: Mann <input type="checkbox"/> Kvinne <input type="checkbox"/> Hvilket år er du født? _____ Hvilken aktivitet(er) er du med på sammen med støttekontakten? _____ Hvor lenge har du hatt støttekontakt: under 1 år <input type="checkbox"/> 1 til 2 år <input type="checkbox"/> 2 til 4 år <input type="checkbox"/> over 4 år <input type="checkbox"/> Jeg har hatt samme støttekontakt hele tiden: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>																																				
<b>Hva synes du om fritidsaktivitetene du er med på?</b> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Helt enig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Ganske enig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Ganske uenig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Helt uenig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Vet ikke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Jeg får delta på de fritidsaktivitetene som jeg ønsket meg da jeg søkte støttekontakt .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. Jeg får selv bestemme hva vi skal gjøre .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. Jeg trives på aktivitetene jeg er med på .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. Jeg deltar i aktivitet sammen med andre .....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				Helt enig	Ganske enig	Ganske uenig	Helt uenig	Vet ikke	1. Jeg får delta på de fritidsaktivitetene som jeg ønsket meg da jeg søkte støttekontakt .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Jeg får selv bestemme hva vi skal gjøre .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Jeg trives på aktivitetene jeg er med på .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Jeg deltar i aktivitet sammen med andre .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Helt enig	Ganske enig	Ganske uenig	Helt uenig	Vet ikke																														
1. Jeg får delta på de fritidsaktivitetene som jeg ønsket meg da jeg søkte støttekontakt .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
2. Jeg får selv bestemme hva vi skal gjøre .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
3. Jeg trives på aktivitetene jeg er med på .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
4. Jeg deltar i aktivitet sammen med andre .....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Snu arket																																				

	Helt enig	Ganske enig	Ganske uenig	Helt uenig	Vet ikke
5. Støttekontakten har hjulpet meg til å få nye venner/ bli kjent med andre.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <i>Hvis du har fått nye venner så kan du krysse av på dette spørsmålet:</i> Jeg treffer noen av de nye vennene også utenom aktiviteten med støttekontakten .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Jeg har vært med på aktiviteter som jeg ikke har prøvd før/ikke gjort på lenge.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Jeg er med på aktiviteter som jeg lykkes med/ får til .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Støttekontakten holder sine avtaler med meg .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Tidspunkt for aktivitetene passer meg godt.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jeg er fornøyd med støttekontakttilbudet mitt.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Støttekontakttilbudet betyr mye for meg.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Det er greit å ta opp ting med Tilrettelagt fritid som jeg ikke er fornøyd med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Fikk du hjelp til å fylle ut skjemaet?.....	Ja <input type="checkbox"/> .....Nei <input type="checkbox"/>				
15. Andre ting du har lyst å si – skriv her	<hr/> <hr/> <hr/>				

**Takk for at du vil delta i undersøkelsen**

### Vedlegg 3: Frekvenstabeller

Stor N = antallet som har svart på dette spørsmålet og grunnlag for prosentberegning.

Liten n = antall som har krysset av for denne svarkategorien, eks. "Helt uenig".

En bør rette oppmerksomheten mot de absolutte tallene fremfor prosentfordelingen. I noen tilfeller kan prosenttallene gjøre utslag, fordi én enkelt person vil utgjøre en betydelig prosentandel.

#### Støttekontakt

Støttekontakt	Helt uenig		Ganske uenig		Ganske enig		Helt enig		Vet ikke		Sum	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
1. Delta på ønsket aktivitet	2	5,9	2	5,9	5	14,7	24	70,6	1	2,9	34	100
2. Jeg får selv bestemme	3	9,1	2	6,1	2	6,1	25	75,8	1	3,0	33	100
3. Trives på aktiviteten	3	8,8	0	0,0	3	8,8	27	79,4	1	2,9	34	100
4. Jeg deltar i aktivitet med andre	10	29,4	2	5,9	5	14,7	15	44,1	2	5,9	34	100
5. Fått nye venner	11	33,3	2	6,1	9	27,3	8	24,2	3	9,1	33	100
6. Treffer nye venner	9	42,9	0	0,0	3	14,3	5	23,8	4	19,0	21	100
7. Vært med på nye aktiviteter	14	41,2	1	2,9	4	11,8	10	29,4	5	14,7	34	100
8. Med på aktiviteter jeg lykkes med	5	15,2	0	0,0	7	21,2	17	51,5	4	12,1	33	100
9. Avtaler holdes	2	6,1	1	3,0	4	12,1	26	78,8	0	0,0	33	100
10. Tidspunkt passer godt	3	8,8	2	5,9	5	14,7	24	70,6	0	0,0	34	100
11. Fornøyd med støttekontaktilbudet	1	2,9	1	2,9	3	8,8	29	85,3	0	0,0	34	100
12. Støttekontaktilbudet betyr mye for meg	3	8,8	0	0,0	6	17,6	25	73,5	0	0,0	34	100
13. Det er greit å ta opp ting med TF	2	5,9	2	5,9	5	14,7	15	44,1	10	29,4	34	100

#### Gruppeaktivitet

Gruppeaktivitet	Helt uenig		Ganske uenig		Ganske enig		Helt enig		Vet ikke		Sum	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%
1. Delta på ønsket aktivitet	1	4,8	2	9,5	9	42,9	6	28,6	3	14,3	21	100
2. Jeg får selv bestemme	2	9,5	2	9,5	7	33,3	8	38,1	2	9,5	21	100
3. Trives på aktiviteten	1	4,8	1	4,8	5	23,8	12	57,1	2	9,5	21	100
4. Jeg liker å delta i aktivitet med andre	1	4,8	1	4,8	5	23,8	9	42,9	5	23,8	21	100
5. Fått nye venner	2	10,5	2	10,5	3	15,8	9	47,4	3	15,8	19	100
6. Treffer nye venner	9	56,3	2	12,5	2	12,5	2	12,5	1	6,3	16	100
7. Vært med på nye aktiviteter	2	11,1	4	22,2	7	38,9	3	16,7	2	11,1	18	100
8. Med på aktiviteter jeg lykkes med	2	10,0	0	0,0	7	35,0	9	45,0	2	10,0	20	100
9. Aktivitetene gjennomføres som planlagt	1	5,0	1	5,0	8	40,0	9	45,0	1	5,0	20	100
10. Fornøyd med fritidstilbudet	1	5,3	1	5,3	9	47,4	7	36,8	1	5,3	19	100
11. Jeg får den hjelpen jeg trenger av TF	2	9,5	3	14,3	7	33,3	8	38,1	1	4,8	21	100
12. Fritidstilbudet betyr mye for meg	2	10,0	0	0,0	8	40,0	9	45,0	1	5,0	20	100
13. Det er enkelt å skifte aktivitet	3	15,0	0	0,0	5	25,0	5	25,0	7	35,0	20	100

**Vedlegg 4: Aktivitetslister**

# Aktivitetsliste

## Vinter/vår 2014 Torsdagsgruppa

TORSDAGER kl. 17.00

UKE	Dato	Aktivitet
01	02. jan.	Planleggingskveld
02	09. jan	Filmkveld på Sommerstua. (Alle tar med snacks selv)
03	16. jan	Vi lager svele
04	23. jan	Tur med "flæskbussen" til Storlien (Påmelding)
05	30. jan	Soddkveld
06	06. feb	Vi drar til Sirkus shopping, Møtes der kl. 17.00
07	13. feb	Bowling, vi møtes på Sommerstua
08	20. feb	Mulig tur til Rorosmartnan (Påmelding) Hvis ikke blir det spillekveld på Sommerstua
09	27. feb	Teaterkveld? Vi kommer tilbake senere hvilket stykke vi skal se
10	06. mar	Bakekveld, vi baker horn
11	13. mar	Vi drar til Tavern, vi møtes på Sommerstua
12	20. mar	Vi drar til Solsiden Nedre elvehavn
13	27. mar	Soddkveld
14	03. apr	Vi går til Ila med kafebesøk
15	10. apr	Tur med "flæskbussen" til Storlien (Påmelding)
16	17. apr	Stengt, Skjærtorsdag
17	24. apr	City Lade, vi møtes der kl. 17.00
18	01. mai	Stengt, Offentlig høytidsdag
19	08 .mai	Grillkveld på Sommerstua, alle tar med grillmat selv
20	15. mai	Vi går tur på Ladestien, møtes i Korsvika
21	22. mai	Planleggingskveld
22	29. mai	Stengt, Kristi Himmelfartsdag

Hilsen Rolf: 952 53 638 - Kari: 986 63 532



### Mandagsklubben Våren 2013

- 14.01 Åpningskveld Skansen
- 21.01 Skansen
- 28.01 Bowling (mer info kommer\*)
- 04.02 Skansen
- 11.02 Skansen
- 18.02 STENGT (Vinterferie)
- 25.02 Kino (mer info kommer\*)
- 04.03 Skansen
- 11.03 Skansen
- 18.03 Vi drar på en Restaurant (mer info kommer\*)
- 25.03 STENGT (Påskeferie)
- 01.04 STENGT (Påskeferie)
- 08.04 Skansen
- 15.04 Skansen
- 22.04 Bowling (mer info kommer\*)
- 29.04 Skansen
- 06.05 Skansen
- 13.05 Vi drar på en Restaurant (mer info kommer\*)
- 20.05 STENGT (2. pinsedag)
- 27.05 Skansen
- 03.06 Kino (mer info kommer\*)
- 10.06 Skansen
- 17.06 Skansen SOMMERAVSLUTNING!

\* Info vil bli sendt ut via SMS samme dag og/eller info med hjem på Skansen Mandagen før.

\*\*For aktiviteter i vinterferien, se Tilrettelagt fritid sine tilbud på Trondheim kommune sine nettsider!

## **Vedlegg 5: Tema for dialogmøtene**

1. Hvordan opplever du å delta på aktivitet
2. Hvilke aktiviteter liker du å delta på
3. Har du fått venner
4. Treffer du venner utenom aktiviteten
5. Hva betyr det for deg å delta på aktivitet
6. Hvordan kommer du deg til/fra aktiviteten

Trondheim kommune  
Enhet for service og internkontroll  
7004 Trondheim

[www.trondheim.kommune.no](http://www.trondheim.kommune.no)

